



株式会社 クリエーション

〒064-0923 札幌市中央区南 23 条西 15 丁目 1-1  
TEL. 011-518-4355 FAX. 011-518-4358  
<https://www.evo-crea.jp/>



**CREATION**

株式会社クリエーション

C O R P O R A T E G U I D E



Make everyday life safe and secure.



# 新しいメンテナンスの時代へ

Make everyday life safe and secure.

お客様の安全と安心を守り続けるために。

弊社、株式会社クリエーションは、メーカー系列企業や独立系のメンテナンス会社など選択肢の多い、昇降機メンテナンス業界において、現状に不満を抱くお客様の声を真摯に受け止め、新しい風を吹き込みたいという志のもと、令和元年に誕生いたしました。

道内の独立系地場企業として、お客様の多様なニーズに対応するきめ細やかなサービスのご提案と適正な価格で、地元である道内のお客様から多くの支持をいただけるよう努めてまいる所存です。

現在、エレベーターのメンテナンスに求められる技術は、機械工学系から電子工学・コンピュータ系に比重が移行しつつあります。そこで弊社につきましても最新の技術動向を積極的に取り入れ、あらゆるメーカーの機種に対応できる高い技術力を維持し、常にお客様から選ばれる企業でありたいと考えております。

そのためにも「顧客満足」を最優先に高品質の昇降機メンテナンスを行い、お客様から喜ばれる会社を目指し、安全な「社会環境」づくりに貢献する企業として、さらなる飛躍へと挑戦していく所存です。

# 安全・安心と信頼の輪を広げるために

Policy

株式会社クリエーションは昇降機のメンテナンスを通じて企業理念である「日々の暮らしを安全・安心に」を実現するために 7 つの基本方針を定めました。社会の役に立ち、喜ばれ、必要とされる企業として高品質な技術とサービスを提供する成果をもって安全な「社会環境」づくりに貢献いたします。



私たちは、社会人としての自覚を持ち、仕事の尊さ、責任の重さを深く認識し、社会と会社の発展の為に貢献します。



私たちは、公明正大の精神で、常に真正面から物事に対処し、正々堂々と真心を持ってお客様と接します。



私たちは、社員全員が経営者の心を持って共通の目的に向かい、社員全員の信頼と強いチームワークで目標に立ち向かいます。



私たちは、どんな困難に出会ってもあきらめず、正面から問題に取り組み、新しい創意と工夫で困難を克服します。



私たちは、決して驕らず礼儀を重んじ、常に謙虚な心で相手に敬意をもって尽くします。



私たちは、常に時代の流れと社会の理想の接点を見つけ、進歩向上に向かってチャレンジします。



私たちは、常に社会に対して感謝の気持ちを忘れず、社会とお客様の反映の為に全力を尽くします。



# 生活に密着したエレベーターのメンテナンス

クリエーションは、中、低層階のビルやマンション、病院等普段の生活に密着したエレベーターのメンテナンスを行っています。標準型と呼ばれるエレベーターがクリエーションの特徴を生かし、お客様の満足を得られるものと考えています。

## 地場企業としての責任と地域貢献

クリエーションは、北海道を営業基盤としております。

地場企業としてお客様の利益を第一に考え信頼を築き共に発展するという形で北海道の発展に貢献します。

### ●メンテナンスプランの多様性 Diversity of maintenance plans

既成概念にとらわれず、多種多様なニーズにお応えするメンテナンスプランを提案・提供します。



### ●24時間365日安心の対応 System that can respond anytime

安全を維持するための定期点検を含め、万が一の故障の際は、監視システム（システムが具備されている機種に限ります。）等やお客様からのご連絡により、24時間365日何時でも対応できる体制を整えています。



### ●技術力 Our solid technical strength

日々進化する昇降機に対応するため、最新技術の習得に日々務めています。反面、メンテナンスの基本を忠実に実践し、熟練の技術者が故障の原因を未然に防ぎます。



### ●法定検査 Legal inspection

建築基準法及び労働安全衛生法に基づく年1回の定期検査報告の代行及び検査の立会を行います。



# エレベーター保守プロセス

Maintenance Process

## 独立系メンテナンス会社の強み

- あらゆるメーカーのエレベーターに対応する経験豊富な知識と技術力でメンテナンス契約の一元化が図れます。
- お客様主体の適正な価格で公正な市場を形成します。

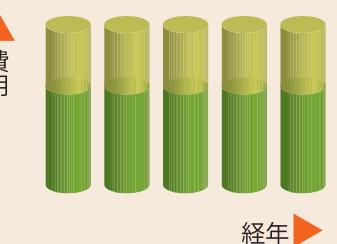
## エレベーターに合わせてムダのないメンテナンスを

### FM 契約（フルメンテナンス契約）修理及び部品取替の実施

常に機能をベストコンディションに維持することを目的にした契約です。劣化した各部品の取り替え及び修理を計画的に実施し、その経費は全ての月々の定額に含まれるシステムです。

#### POINT

- 年度経費が明確に計上できます。
- 修繕計画案のチェックなどわざわざしきりません。
- 年間の費用が一定です。



#### 【FM 契約に含まれる部品取替及び修理項目】

主ロープ・ガバナロープ・移動ケーブル・ベアリング・制御リレー・プリント基板・押しボタンなど

※以下の項目は除外されます。

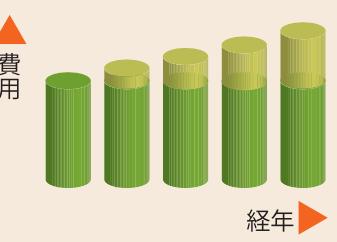
かご内装・かご床タイル・乗場戸三方枠塗装・敷居（シル）・運転盤カバーなど

### P.O.G (点検契約) 修理及び部品取替の提案

機能維持を目的に機器・装置の点検を重視した契約です。清掃や給油・調整を行い、消耗部品の取り替えなどは月々の契約に含まれ、修理工事などに関しては必要に応じて長期修繕計画書等を提出し、別途予算となります。

#### POINT

- 年間経費の大幅なコストダウンが図れます。
- 点検項目は、FM 契約と同じで万全です。
- 修理・工事に対し、その都度最適な予算を提示します。



#### 【POG 契約に含まれる消耗部品】

P(Parts) 可動・固定コンタクト、ヒューズ、インジケーター、ランプ、照明

O(Oil) 点検用油脂類補給オイル

G(Grease) ベアリング及びメタル用グリス

※おおむね 3ヶ月～6ヶ月ごとに取り替えの必要な部品が対象となります。

## 確立された補償制度

「安心」と「快適」をテーマに移動環境を支えている弊社は、エレベーター利用時の突発的な事故や運搬後の破損事故など、万一の場合にもお客様に安心を提供できるよう賠償責任補償制度を設けています。起きてはならないエレベータ事故ですが、もしもの際、メンテナンス会社に補償費用の支払い能力があるかどうかは、お客様のリスク管理に大きく関わってきます。弊社では**対賠償限度額を1事故につき対人賠償、対物賠償を10億円といたします**。エレベーターのメンテナンスをさせていただく専門企業として、万全の体制を整えています。

## メンテナンスプロセス



### 定期点検

技術者を定期的に派遣し、機器の性能・機能を点検します。



#### 清掃

故障の原因となる汚れなどを除去します。



#### 調整

常に各機器の機能が充分に発揮されるよう調整します。



#### 給油

スムーズな動作に不可欠なオイル補給をします。



#### 報告書

技術者が点検の都度、点検報告書を提出します。



### 部品取替

消耗部品は適時取り替えを行い、快適性を維持します。



### 法定検査の実施

法令に基づく法定検査に立ち会います。

年1回、法令で定められた項目に対して検査を行います。

受検のための手続きも代行します。



### 故障対応

緊急時に備え、専門技術者が24時間待機しています。

また、閉じ込め等の緊急事態の場合はスピーディに救出にあたります。

# お客様の安全と安心のために

For customer's safety and security

## 24 時間・365 日眠らない目で安全を見つめてみます。

安全を維持するための定期点検を含め、万が一の故障の際は、監視システム（システムが具備されている機種に限り  
ます。）等やお客様からのご連絡により、24 時間 365 日何時でも対応できる体制を整えています。



### エレベーター モニタリング システム

監視中

- ・電話回線による（自動通報）異常・警報信号

トラブル発生

- ・電話回線による直接通話

直接通話

- ・故障データと音声・映像で状況を確認

エレベーターに異常が発生した際、サービスセンターに自動的に通報されます。

※機種により制限あり

復旧作業

- ・専門エンジニアの派遣

専門のエンジニアが到着し、原因究明と復旧作業を行います。

復旧・監視再開



# エレベーターリニューアル

Renewal

## 予算や経年を考慮し、お客様に最適のプランをご提案

エレベーターの法定償却耐用年数（税法上）は17年で取り換え周期は平均で20年～25年程度です。弊社によるエレベーターリニューアルプランは、予算や経年を考慮し、お客様に最適のプランをご提案します。建物のイメージに合わせた天井形状や壁面色、床素材からオプション装備まで、オリジナルなエレベーターづくりが可能です。もちろん、専門スタッフがおすすめするコーディネートパッケージもございます。

### Plan A 制御+マシン（モーター）のリニューアル

機械室の制御盤・かご内操作盤・乗場操作盤等機能面のリフレッシュと、モーター（電動機）も取り替えます。インバーターモーターによる高級エレベーター並の滑らかな乗り心地と省エネを実現します。かご内装を多彩なデザインのインテリアフィルムで演出します。工期も短くコストも抑えられます。もちろん、天井照明デザインや福祉仕様などもお選びいただけます。

### Plan B 制御リニューアル

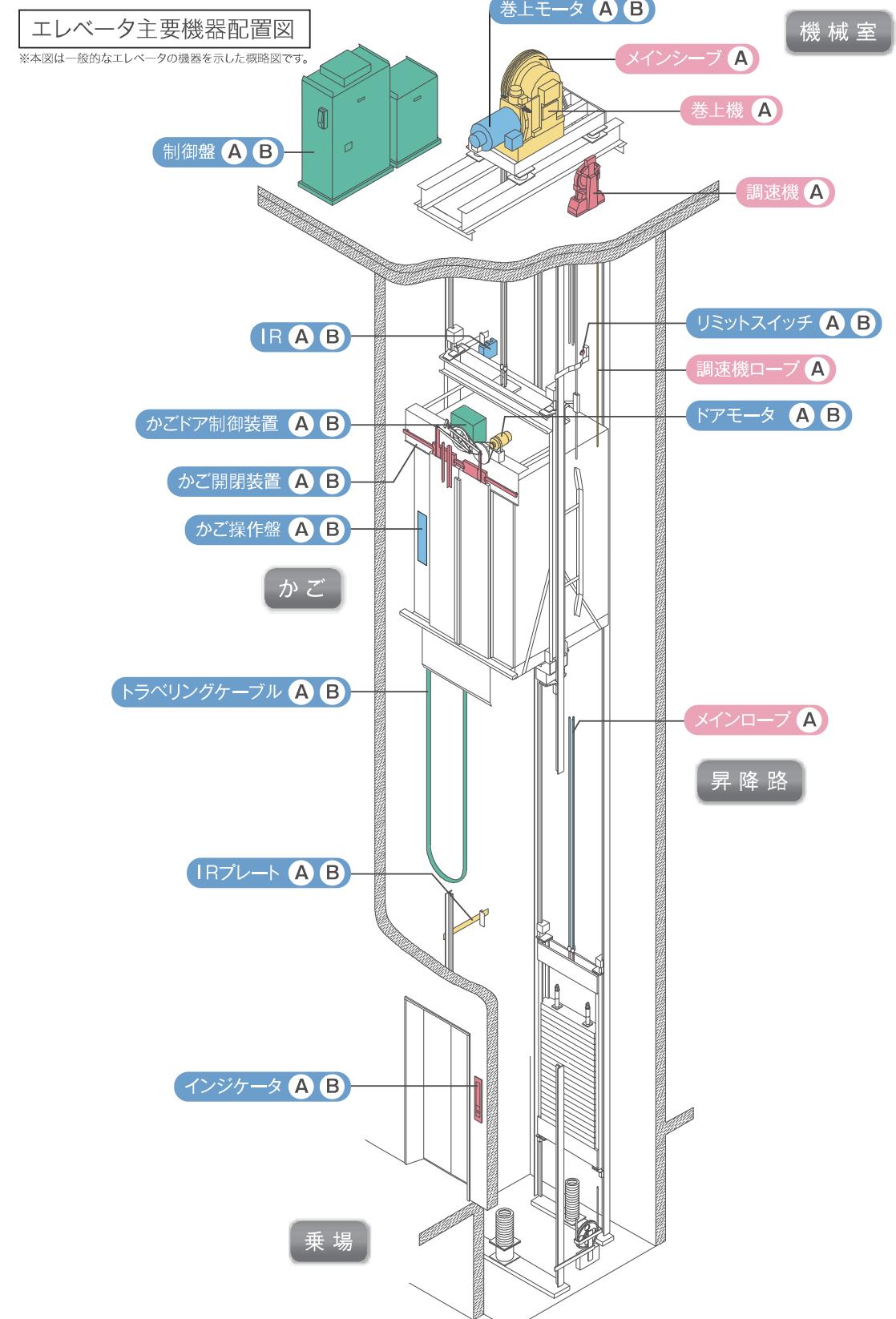
Aプランのメニューから、モーター（電動機）の取り替えを除いたプランとなります。

		A	B	
機械室	卷上機	卷上機本体	●	※1
		卷上モーター	●	● インバーター専用モーターによるなめらかな乗り心地を提供します。
		ブレーキ	●	※1
		メインシープ	●	かごと、つり合いおもりを連結する鋼鉄製の繊維が束ねられたロープのことです。
		そらせ車	※2	●
		調速機	●	エレベーターの昇降速度を監視する役割をもっています。
		制御盤	●	VVFインバータ制御により高効率な運転制御により最大20～50%の省エネを実現します。
昇降路		メインロープ	●	
		超速機ロープ	●	
		IR/IRプレート	●	●
		リミットスイッチ	●	●
		トラベリングケーブル	●	●
		塔内配線	●	●
乗場		インジケータ（押ボタン）	●	●
		かごドア制御装置	●	ドアの開閉が滑らかになります。
かご		ドアモーター	●	●
		かご開閉装置	●	●
		過過重検出装置	●	●
		かご操作盤	●	マンション、ビルに合わせたカラーバリエーションを選びます。

※1 オーバーホールを実施

※2 既設にある場合

## 制御リニューアルプラン



FUJITEC (株) より引用

# 会社概要

Company overview

会社名	株式会社クリエーション
代表者	代表取締役 清水 保明
所在地	札幌市中央区南 23 条西 15 丁目 1-1
TEL	011-518-4355
FAX	011-518-4358
資本金	3,000 万円
事業内容	エレベーター、エスカレーター、小荷物専用昇降機の保守点検、修理、検査。 及びこれに付随する一切の事業。

## サービスネットワーク

